

GUIDE DE DIAGNOSTIC RAPIDE  
**HM10, HM10HD & HM20HD**

Modèle: ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

N° de série: ………………………………………………………………………………………………………………………………………

Merci de vous référer aux illustrations du manuel utilisateur

**LA MACHINE NE FONCTIONNE PAS**

|  |  |
| --- | --- |
| La machine a- t-elle été utilisée précédemment ? |  |
| Avez-vous contrôlé l’état du câble d’alimentation et le fusible ? |  |
| Avez-vous essayé de la brancher sur une autre prise ? |  |
|  |  |
| **LA MACHINE N’ASPIRE PAS L’EAU** |  |
| Le moteur d’aspiration fonctionne t-il à la mise en route ? |  |
| Contrôler que rien ne bouche le flexible d’aspiration |  |
| Contrôler que rien ne bouche le suceur sol et le tube inox |  |
| Contrôler que le couvercle du réservoir d’eau sale est bien positionné et en parfait état |  |
| Contrôler que le flotteur est propre et non bloqué en haut du couvercle. |  |
|  |  |
| **LA MACHINE NE DIFFUSE PAS DE SOLUTION AU SOL** |  |
| Y a-t-il de l’eau dans le réservoir de solution ? |  |
| Contrôler que vous entendez la pompe se déclencher quand vous mettez l’interrupteur en position « ON » |  |
| Contrôler que le tuyau d’injection est bien connecté des deux côtés |  |
| Contrôler que le filtre du réservoir de solution est propre |  |
| Contrôler que le gicleur n’est ni bouché ni endommagé et le nettoyer si nécessaire (utiliser de l’eau gazeuse ou du vinaigre blanc) |  |

**LA MACHINE LAISSE DES TRAINEES SUR LA MOQUETTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Assurez-vous de pas mettre trop d’eau sur la moquette |  |
| Assurez-vous de ne pas surdoser le produit utilisé (vous référer aux consignes de dosage sur l’étiquette du bidon) |  |
| Contrôler que rien ne bouche le tuyau d’aspiration |  |
| Assurez-vous que votre vitesse de passage ne soit pas trop rapide afin de laisser le temps à la machine de bien aspirer toute l’eau répandue au sol. |  |

**Autres commentaires**

|  |
| --- |
|  |

Pour de plus amples informations, contacter le service Clients Truvox.

Truvox International Limited, Unit C (East), Hamilton Business Park, Manaton Way, Botley Road, Hedge End, Southampton SO30 2JR, UK  
Tel: + 44 (0) 23 8070 6601 | Email: service@truvox.com |  Web: [www.truvox.com](http://www.truvox.com)